

# 第四次 鹿嶋市情報化計画（概要版）

（デジタル技術を活用した市民サービスの向上と行政業務効率化を目指して）



令和4年度～8年度



鹿嶋市マスコットキャラクター  
ナスカちゃん

# 1 計画策定の背景と目的

## (1) 計画の目指す姿

- 国の定める「自治体デジタル・トランスフォーメーション(DX) 推進計画」
- 第四次鹿嶋市総合計画



鹿嶋市が目指す将来像「Colorful Stage KASHIMA」

ICTを活用したDX推進

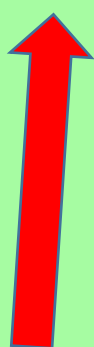


「スマート&コンパクトシティの実現」

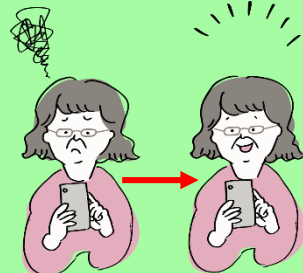
誰もが、どこでも、簡単に  
行政サービスを受けられます



オンラインでの申請



誰もが利用できる

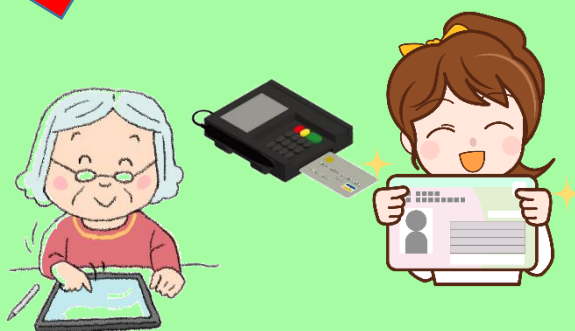


スマホ教室



キャッシュレス決済

簡略された窓口手続



- 申請書へマイナンバーカード等からの自動入力
- タブレットで簡単入力

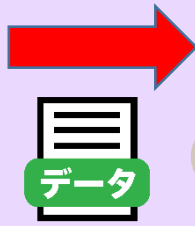
今後の厳しい財政，縮小する職員数に対応できます



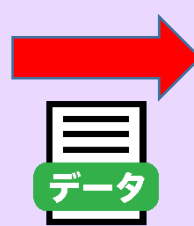
標準化された情報システム



起案・起票

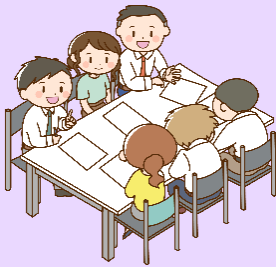


決裁



保存

ペーパーレス化された業務



ペーパーレス会議  
オンライン会議



有効な行政データが提供され、  
どこでもデータを利用できます

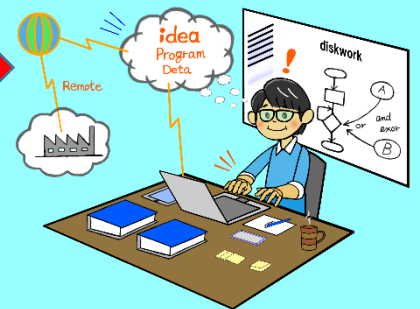


市役所



オープンデータ

有効な行政データの提供

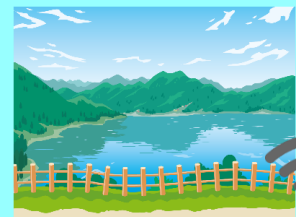


Public facility icon set

Wi-Fi



Wi-Fi



Wi-Fi

公共施設・観光名所でフリーWi-fiが使える

## (2) 計画策定の背景

### ① 情報通信技術の急速な進展, 社会のデジタル移行

- ・インターネットの普及
- ・スマートフォンの普及
- ・デジタル技術をベースにした業務プロセスへの移行  
=DX(デジタルトランスフォーメーション)



行政部門の立ち遅れ, 行政DXの急務

### ② 新型コロナウイルスの感染拡大

- ・三密を避けるため, リモートワーク, 非接触型サービスの提供



デジタル化を促進

### ③ 国の動向

- ・Society5.0・・・テクノロジーによってオンライン空間と現実社会をつないで, 様々な社会の問題を解決する, 人々が暮らしやすい社会
- ・デジタル・ガバメント実行計画・・・内閣府が, 国や地方行政のデジタル化方針を掲げた計画
- ・自治体デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画・・・総務省自治体が重点的に取り組むべき事項・内容を具体化するとともに, 総務省及び関係省庁による支援策等を取りまとめ
- ・デジタル庁の発足

### ④ 第四次鹿嶋市総合計画の策定

- ・まちの将来像・・・『Colorful Stage KASHIMA』  
その一つ・・・スマート&コンパクトシティ, 行政DX

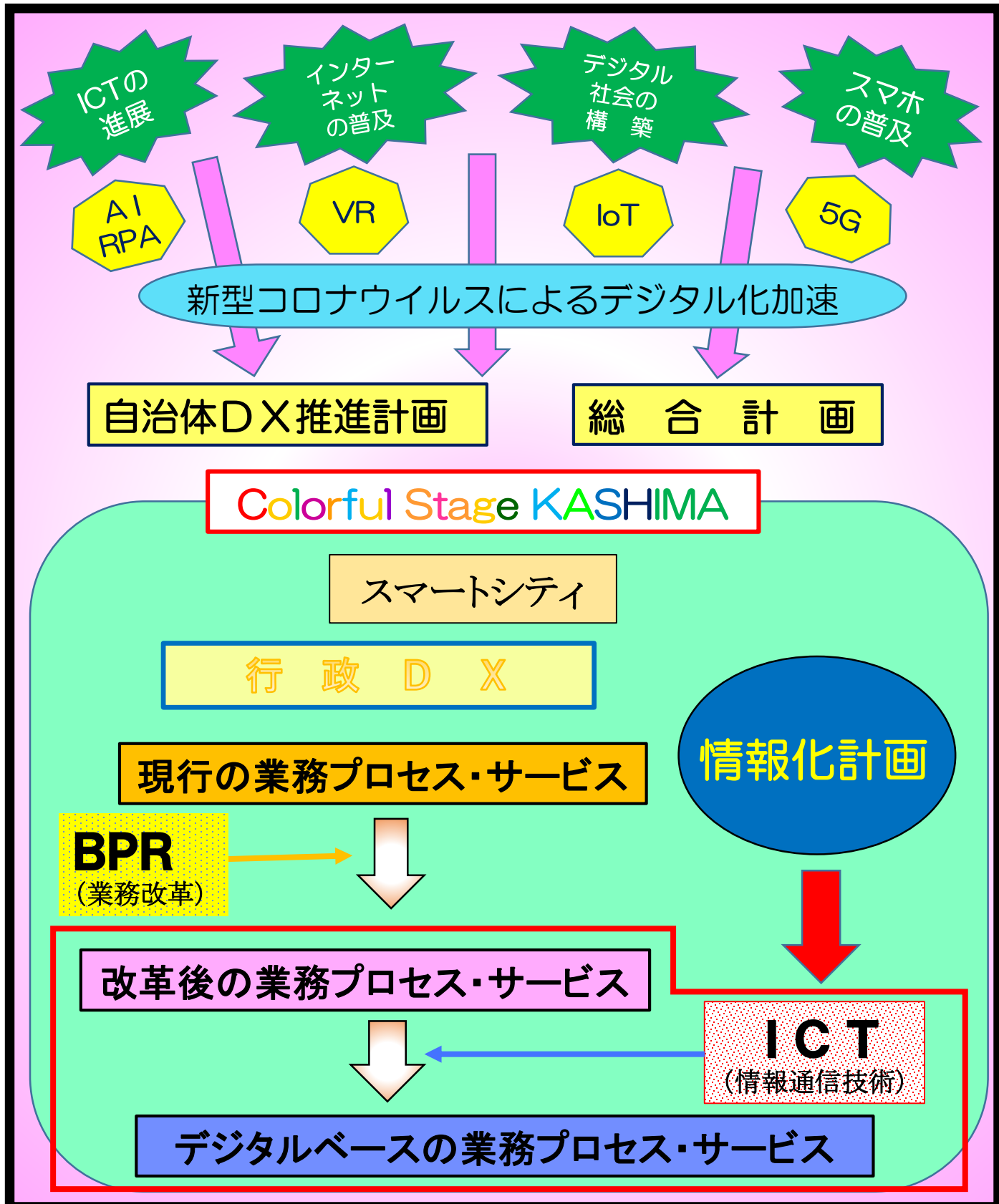
**行政DX**



- 現行業務の効率化のためのICT化ではなく, BPRによりデジタルベースに改善した業務に対するICT化
- 行政DXの推進により, 市民の利便性向上, 行政業務の効率化を図り, スマートシティの推進と持続可能な行政経営を図る

### (3) 計画策定の目的

こうした背景の下、情報化計画では、自治体DX推進計画や総合計画で定める行政DX推進のため、BPRによる改革を行った市行政業務に対し、ICTをどう活用するかについて定めます。



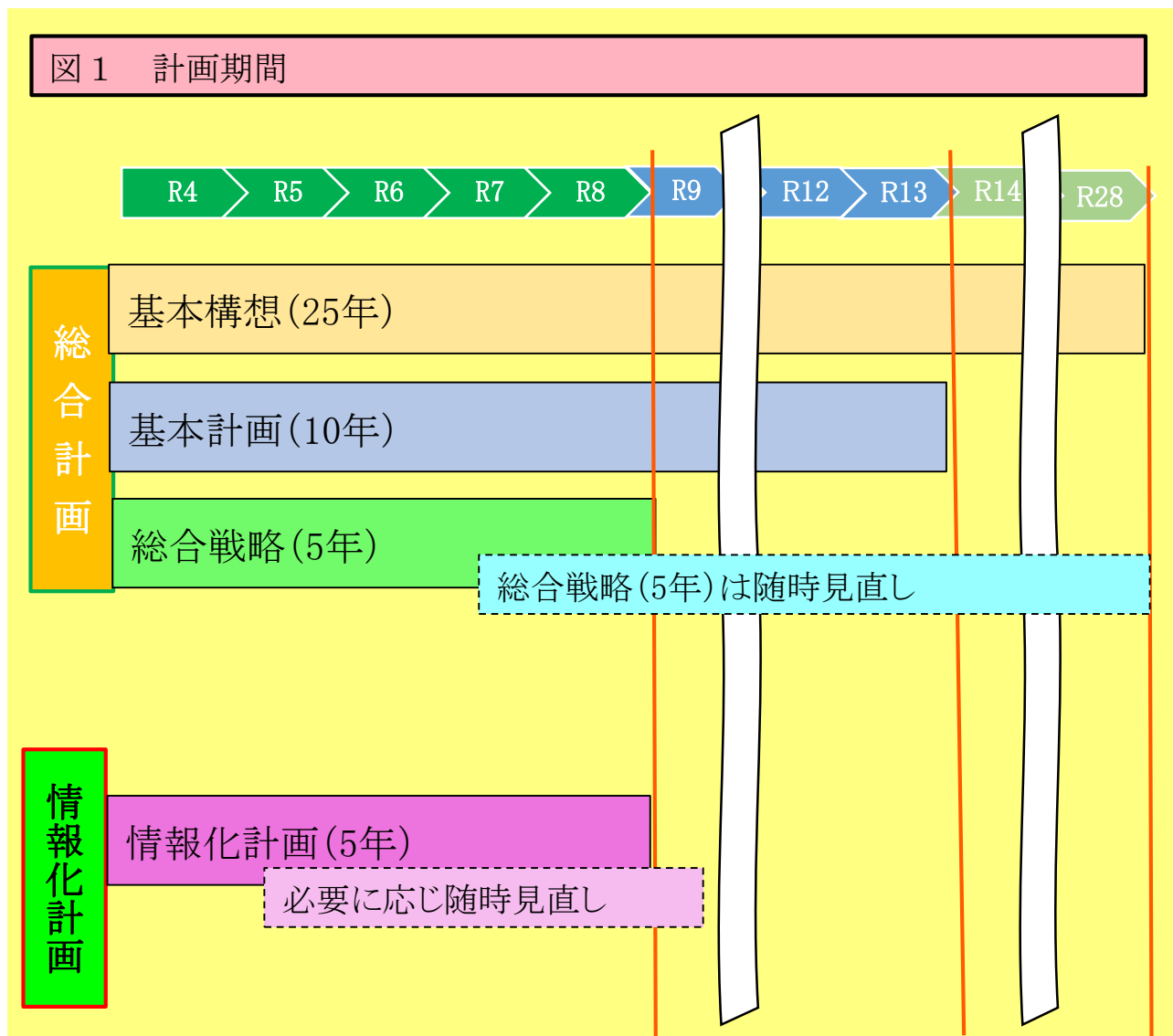
## 2 基本方針

### (1) 計画の位置付け

第四次鹿嶋市総合計画の個別計画

### (2) 計画期間

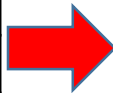
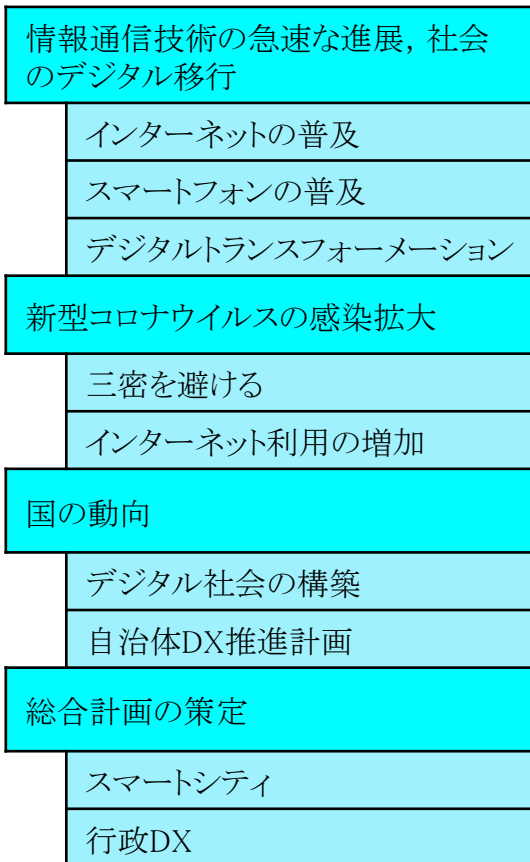
総合計画の総合戦略の期間に合わせ、令和4年度から8年度までの5年間  
ただし、計画期間中であっても必要に応じ適宜見直しを図る



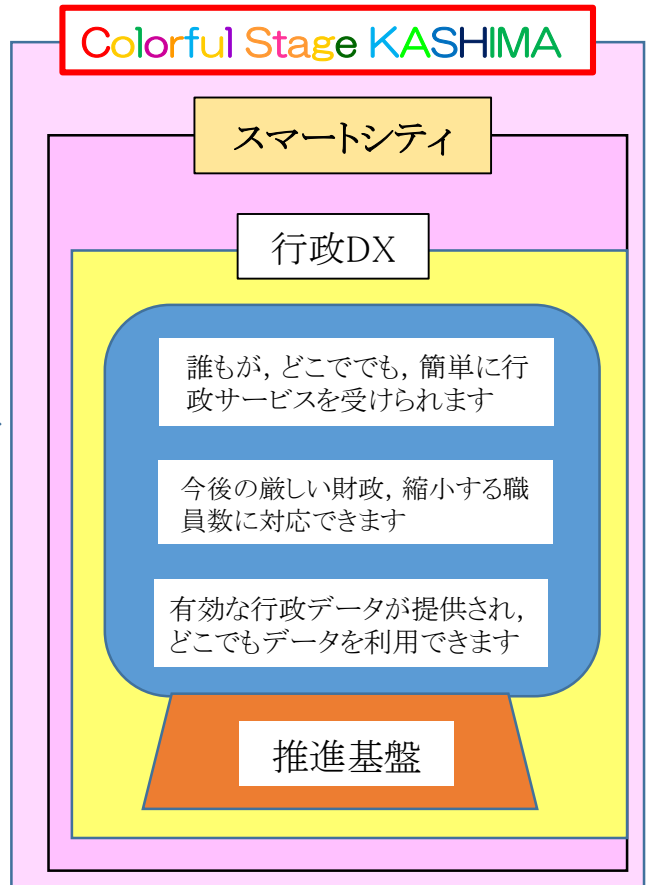
### (3) 情報化計画の基本指針

情報化計画では、第1章の計画策定の背景を基にした目指す姿を達成するために、次の4つの基本指針を定めます。

## 背景



## 目指す姿



## 基本指針

基本指針1 市民の利便性向上

基本指針2 行政業務の効率化

基本指針3 推進基盤づくり

基本指針4 スマートシティに向けたデジタルの活用

### 3 基本指針と重点目標

#### 1 重点目標

4つの基本指針ごとに目指す姿を実現するために、具体的に取り組むべき11の重点目標を設定します。

基本指針1 市民の利便性向上	
	重点目標1-1 行政手続のオンライン化充実
	重点目標1-2 窓口における申請手続等の簡略化
基本指針2 行政業務の効率化	
	重点目標2-1 情報システムの標準化
	重点目標2-2 BPRとICTによる抜本的なペーパーレス化
基本指針3 推進基盤づくり	
	重点目標3-1 市の推進体制
	重点目標3-2 人材育成
	重点目標3-3 マイナンバーカードの普及促進
	重点目標3-4 セキュリティ対策の徹底
	重点目標3-5 情報弱者に対する支援
基本指針4 スマートシティに向けたデジタルの活用	
	重点目標4-1 オープンデータの推進
	重点目標4-2 市内滞在者が利用できるICT環境整備



### 3 施 策

重点目標に基づく17施策を展開

【施 策 1】 手続のオンライン化	担当課	こども相談課 他関係課
(事業内容)	事業拡大・拡充	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・マイナポータルの「ぴったりサービス」を活用し、自治体DX推進計画に定められた27手続についてオンライン化する</li> <li>・クラウドサービスを活用した公的個人認証のいらない手続のオンライン化について、スモールスタートを始め、順次拡大を図る</li> </ul>		
達成目標	ほぼ全ての申請・登録手続が来庁不要でオンラインでできる	
【施 策 2】 窓口における申請書の記入省略	担当課	総合窓口課 他関係課
(事業内容)	新規事業	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・電子申請と連動した申請書への事前入力</li> <li>・マイナンバーカード等を活用した申請書への自動入力</li> <li>・タブレット端末を用いた自動入力</li> </ul>		
達成目標	窓口における申請書等への手書きをなくす	
【施 策 3】 窓口におけるキャッシュレス決済	担当課	総合窓口課 他関係課
(事業内容)	新規事業	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・住民票, 戸籍関係, 税関係の証明書等の発行手数料について, 電子マネーやクレジットカード等現金以外のキャッシュレス払いに対応 (市手数料一覧・・・P47,48)</li> </ul>		
達成目標	窓口で支払う手数料全てをキャッシュレスに対応する	

【施策 4】 情報システム標準化	担当課	総務課 他関係課
(事業内容)	新規事業	
<ul style="list-style-type: none"> <li>自治体DX推進計画で定められた基幹系20業務システムについて、令和7年度までに国の策定する標準仕様に準拠し、ガバメントクラウドへ移行</li> </ul>		
達成目標	基幹系20業務システムの標準仕様準拠とガバメントクラウドへの移行	
【施策 5】 文書管理システムと財務会計システムの見直しと連動によるペーパーレス化	担当課	総務課 財政課 出納室
(事業内容)	事業見直し	
<ul style="list-style-type: none"> <li>デジタルで完結する文書管理システムと財務会計システムへの見直し</li> <li>文書管理システムと財務会計システムの連動</li> <li>決裁基盤システムによる決裁共通プラットフォームの形成</li> </ul>		
達成目標	文書管理システムと財務会計システムの見直しと連動	
【施策 6】 ペーパーレス会議の拡大	担当課	総務課 他関係課
(事業内容)	事業拡大・拡充	
<ul style="list-style-type: none"> <li>パソコン等を用いデジタルデータを使用するペーパーレス会議の拡大</li> <li>庁外者との会議(対市民を含む。)のオンライン会議試行, 導入</li> </ul>		
達成目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>全庁内会議のペーパーレス会議</li> <li>庁外者との会議を持つ課において一つはオンライン会議を試す</li> </ul>	
【施策 7】 プリンターの削減	担当課	総務課 他関係課
(事業内容)	新規事業	
<ul style="list-style-type: none"> <li>ペーパーレス化とバランスを取った、計画的なプリンターの削減</li> </ul>		
達成目標	プリンターの長期継続契約の終了時期に合わせた削減 (総務課管理分については、計画期間中に長期継続契約が終了するのは令和6年度だけ)	

【施 策 8】 責任の明確化と推進体制の整備	担当課	総務課 政策秘書課
(事業内容)	事業見直し	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・最高情報統括管理者がCIOを兼務</li> <li>・行財政改革も総括するDX推進最高責任者の新設について検討</li> <li>・鹿嶋市政策調整員会議における, 市ICT推進策の検討, 課題の調整</li> <li>・鹿嶋市政策調整員会議における, 計画の進捗管理及び事業評価</li> <li>・新部署設置も想定したDX担当部署の検討</li> </ul>		
達成目標	計画の定期的な進捗管理による確実な計画推進	
【施 策 9】 ICTに対応できる専門的人材育成	担当課	人事課 総務課
(事業内容)	事業拡大・拡充	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修, OJT*, 派遣等でデジタル思考を身につける</li> <li>・職責に応じたICTリテラシーの習得と活用</li> </ul>		
達成目標	研修への参加	
【施 策 10】 マイナンバーカード取得のインセンティブ付与	担当課	総務課 他関係課
(事業内容)	事業拡大・拡充	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報連携による申請手続等の簡略化</li> <li>・市民カード(住民票の写し, 税関係証明書等の交付申請), 図書利用カード等との機能統合</li> </ul>		
達成目標	令和6年度までにインセンティブ付与	
【施 策 11】 マイナンバーカードのPR, 取得機会の増	担当課	総合窓口課
(事業内容)	事業拡大・拡充	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・マイナンバーカードの有効性のPR促進継続拡充</li> <li>・市役所本庁, 大野出張所以外にも商業施設等でのマイナンバーカードの出張申請受付</li> </ul>		
達成目標	マイナンバーカード取得率7割以上	

【施 策 12】 セキュリティ対策の見直しと徹底		担当課	総務課
(事業内容)	事業見直し		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在のICT運用に沿ったセキュリティポリシーの見直し</li> <li>・職員のセキュリティ意識を高く保つ</li> <li>・三層の対策見直しの検討</li> </ul> (R4～R8はαモデルと決まっているので今期は検討のみ)			
達成目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・セキュリティポリシー見直し</li> <li>・セキュリティ研修 年1回実施</li> </ul>		
【施 策 13】 スマートフォン教室		担当課	中央公民館 各地区公民館
(事業内容)	新規事業		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・地区公民館等を活用し、ICTが不慣れな方々に対し、スマートフォン教室を開催する。</li> </ul> (スマートフォンで市のサービスを受けられるぐらいのスキルを身につける)			
達成目標	スマートフォン教室の開催 年2回		
【施 策 14】 経済的情報弱者支援		担当課	総務課 他関係課
(事業内容)	新規事業		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・経済的理由でICTを利用できない方々に対する支援</li> </ul> (自由にICT機器を使える場の提供等)			
達成目標	支援を必要とする世帯の80%を支援		
【施 策 15】 市ホームページでのオープンデータの提供		担当課	広報推進課
(事業内容)	事業拡大・拡充		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会経済全体の発展に寄与することを目的とし、市が保有するデータを自由に複製・加工できる形式でオープン化</li> </ul> (オープン化候補データ・・・P49 参照)			
達成目標	市が保有するデータのオープン化		

【施 策 16】 公共施設でのフリーWi-Fi提供		担当課	総務課 他関係課
(事業内容)	新規事業		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・公共施設に訪れた市民や観光客, ビジネスマン等が利用できるフリーWi-Fiを整備</li> <li>※中央公民館は設置済</li> </ul>			
達成目標	不特定多数の人が集まる公共施設にフリーWi-Fi整備		
【施 策 17】 観光地でのフリーWi-Fiの整備拡充		担当課	商工観光課
(事業内容)	事業拡大・拡充		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・中心市街地にフリーWi-Fiを整備</li> <li>※現在大町通りに3か所設置済</li> </ul>			
達成目標	隔年で観光スポット周辺にフリーWi-Fiを整備		