



IBARAKI Multilingual Medical Helpline

無料
(むりょう)

月曜日(げつようび)から金曜日(きんようび)の
朝(あさ)9時から夕方(ゆうがた)5時まで、
お話(はな)しできます。

33の言葉(ことば)で、
お話(はな)しできます。



<https://00m.in/rHgYu>

つかいかた・話(はな)せることばは、
うら側(がわ)にかいてあります。

病気(びょうき)やケガなどについての
相談(そうだん)をサポートします

これから行(い)く病院(びょういん)が、保険(ほけん)をつかえるか知(し)りたい時(とき)

これから行く病院が保険適用なのか知りたい…

問題(もんだい)があつたとき…



けがをしたけど、いまずぐに病院(びょういん)に行(い)くか、迷(まよ)った時(とき)

ケガをしたけど、今すぐ病院に行つた方がいいのかわからない…

日本語(にほんご)が話(はな)せなくて、病院(びょういん)の予約(よやく)ができない時(とき)

日本語が話せず、医療機関の予約ができない…

どの病院(びょういん)に行(い)けばいいか、わからない時(とき)

どこの病院に行けば良いのかわからない…

サポートできること

病院(びょういん)に行(い)く前(まえ)に、心配(しんぱい)なことを相談(そうだん)できます。

病院へ行く前の相談

病院(びょういん)に行(い)くと良(よ)いか、何科(なにか)に行(い)けばいいかなど、
看護師(かんごし)に相談(そうだん)できます。

受診の必要性や診療科の選択に関する相談(看護師への相談ができます)



病院(びょういん)を探(さが)したい

病院を探したい

病院(びょういん)を探(さが)して、ショートメッセージ(SMS)で連絡(れんらく)します。

※茨城県(いばらきけん)の病院(びょういん)や薬局(やっきょく)だけで使(つか)えます。

受診する病院を探してほしいときに使えます。病院を探して、SMSでその情報を連絡します。

※茨城県内の医療機関や薬局だけで使えます。



病院(びょういん)の予約(よやく)をしたい

病院を予約したい

病院(びょういん)の予約(よやく)をしたい時(とき)、予約(よやく)を変(か)える時(とき)、
キャンセルしたい時(とき)に使(つか)えます。

※茨城県(いばらきけん)の病院(びょういん)や薬局(やっきょく)だけで使(つか)えます。

病院を予約したいときに使えます。他にも、予約の変更やキャンセルの連絡もできます。

※茨城県内の医療機関や薬局だけで使えます。



≫ つかいかた・話(はな)せることばは、うら側(がわ)にかいてあります。 ≫

使(つか)いかた

1

QRコードなどから 専用(せんよう)ウェブサイトへつなぐ

二次元コード等から専用サイトにアクセス

2

相談(そうだん)したいことを選(えら)んで、フォームに「こたえ」をおくってください。

相談種別を選択しフォームに回答

3

「こたえ」をおくったあと、メールが届(とど)きます。メール内のURLから電話(でんわ)をかけることができます

回答後に自動送信されるメール内のURLから通話発信

4

コールセンターにつながり、サポートがはじまります。

コールセンターにつながり利用開始



<https://00m.in/rHgYu>



話(はな)せることば

English

English

Chinese

中文

Korean

한국어

Nepalese

नेपाली भाषा

Portuguese

Português

Spanish

Español

Vietnamese

Tiếng Việt

Burmese

မြန်မာဘာသာ

French

Français

Russian

Русский язык

Thai

ภาษาไทย

Hindi

हिंदी

Mongolian

Монгол хэл

Tagalog

Tagalog

Indonesian

Bahasa Indonesia

Persian

فارسی

Cantonese

廣東話

Arabic

عربي

Urdu

اردو

Laotian

ລາວ

Bengali

বাংলা

Taiwanese

台語

Italian

Italiano

Khmer

ភាសាខ្មែរ

Dari

دری

German

Deutsch

Pashto

پښتو

Sinhalese

සිංහල

Turkish

Türkçe

Tamil

தமிழ்

Malay

Bahasa Melayu

Ukrainian

Українська мова

Easy Japanese

やさしい日本語

※ことばやタイミングによっては、サポートするまでにすこし時間(じかん)がかかることがあります。

※ご利用の言語やタイミングによっては、サポートするまで時間がかかります。ご理解をよろしくお願いいたします。

問題(もんだい)が
あったときの
連絡先(れんらくさき)
お問い合わせ窓口

IBARAKI Multilingual Medical Helpline Office

☎ 050-3172-8522 (Japanese only)

✉ ibaraki@mediphone.jp

※このサービスの使いかたについてだけ、質問(しつもん)できます。

病院(びょういん)ことや、病気(びょうき)のことは、上のQRコードから聞(き)いてください。

使い方に関するお問い合わせのみ受け付けます。受診などに関する相談は、上記のQRコードよりお問い合わせください。