



IBARAKI Multilingual Medical Helpline

Free ¥0

**Weekdays
9:00-17:00**

**Available in
33 languages**



<https://00m.in/rHgYu>

See the reverse side for user guide
and the list of supported languages.

**We provide support
for medical related inquiries.**

**I would like to know if the hospital I
will be visiting accepts insurance.**

これから行く病院が保険適用なのか知りたい…

**In situations
like this...**



**I am injured, however do not know if I
should go to the hospital right away.**

ケガをしたけど、今すぐ病院に行った方が
いいのかわからない…

**I am unable to book a medical
appointment because I do not speak
Japanese.**

日本語が話せず、医療機関の予約ができない…

**I do not know which hospital I should
go to.**

どこの病院に行けば良いのかわからない…

Details of service

To receive a piece of advice on visiting a hospital

病院へ行く前の相談

**To receive advice on whether a medical visit is necessary and
which department to go to (nurse consultation available).**

受診の必要性や診療科の選択に関する相談(看護師への相談ができます)



To search for a hospital

病院を探したい

**You can use this service if you need assistance finding a hospital.
We will search for a hospital and send the information to you via SMS.**

※Limited to medical institutions, pharmacies in Ibaraki prefecture.

受診する病院を探してほしいときに使えます。病院を探して、SMSでその情報を連絡します。

※茨城県内の医療機関や薬局だけで使えます。



To make a reservation at a hospital

病院を予約したい

**This service can be used to make, change, or cancel a hospital
appointment.**

※Limited to medical institutions, pharmacies in Ibaraki prefecture.

病院を予約したいときに使えます。他にも、予約の変更やキャンセルの連絡もできます。

※茨城県内の医療機関や薬局だけで使えます。



» See the reverse side for user guide and the list of supported languages. »

User guide

1

Access our page using the QR code or URL

二次元コード等から専用サイトにアクセス

2

Choose the type of service and enter the necessary data into an application form

相談種別を選択しフォームに回答

3

Click and access the URL written in the return email

回答後に自動送信されるメール内のURLから通話発信

4

Make a call

コールセンターにつながり利用開始



<https://00m.in/rHgYu>



Supported languages

English

English

Chinese

中文

Korean

한국어

Nepalese

नेपाली भाषा

Portuguese

Português

Spanish

Español

Vietnamese

Tiếng Việt

Burmese

မြန်မာဘာသာ

French

Français

Russian

Русский язык

Thai

ภาษาไทย

Hindi

हिंदी

Mongolian

Монгол хэл

Tagalog

Tagalog

Indonesian

Bahasa Indonesia

Persian

فارسی

Cantonese

廣東話

Arabic

عربي

Urdu

اردو

Laotian

ລາວ

Bengali

বাংলা

Taiwanese

台語

Italian

Italiano

Khmer

ភាសាខ្មែរ

Dari

دری

German

Deutsch

Pashto

پښتو

Sinhalese

සිංහල

Turkish

Türkçe

Tamil

தமிழ்

Malay

Bahasa Melayu

Ukrainian

Українська мова

Easy Japanese

やさしい日本語

※Depending on the language and the time of your request, it might take some time before the service becomes available. Thank you for your understanding.

※ご利用の言語やタイミングによっては、サポートするまで時間がかかります。ご理解をよろしくお願いいたします。

Support Desk

お問い合わせ窓口

IBARAKI Multilingual Medical Helpline Office ☎ 050-3172-8522 (Japanese only) ✉ ibaraki@mediphone.jp

※We only accept inquiries about how to use our services. For consultation on receiving medical care, please scan the QR code above.

使い方に関するお問い合わせのみ受け付けます。受診などに関する相談は、上記のQRコードよりお問い合わせください。