

# AIチャットボット実証実験のご報告と御礼

たくさんのご利用、誠にありがとうございました！皆様からいただいた貴重なご意見を活かし、より使いやすいサービスの本導入に向けた準備を着実に進めております。



# 8割以上の方が「役に立った」と高評価！

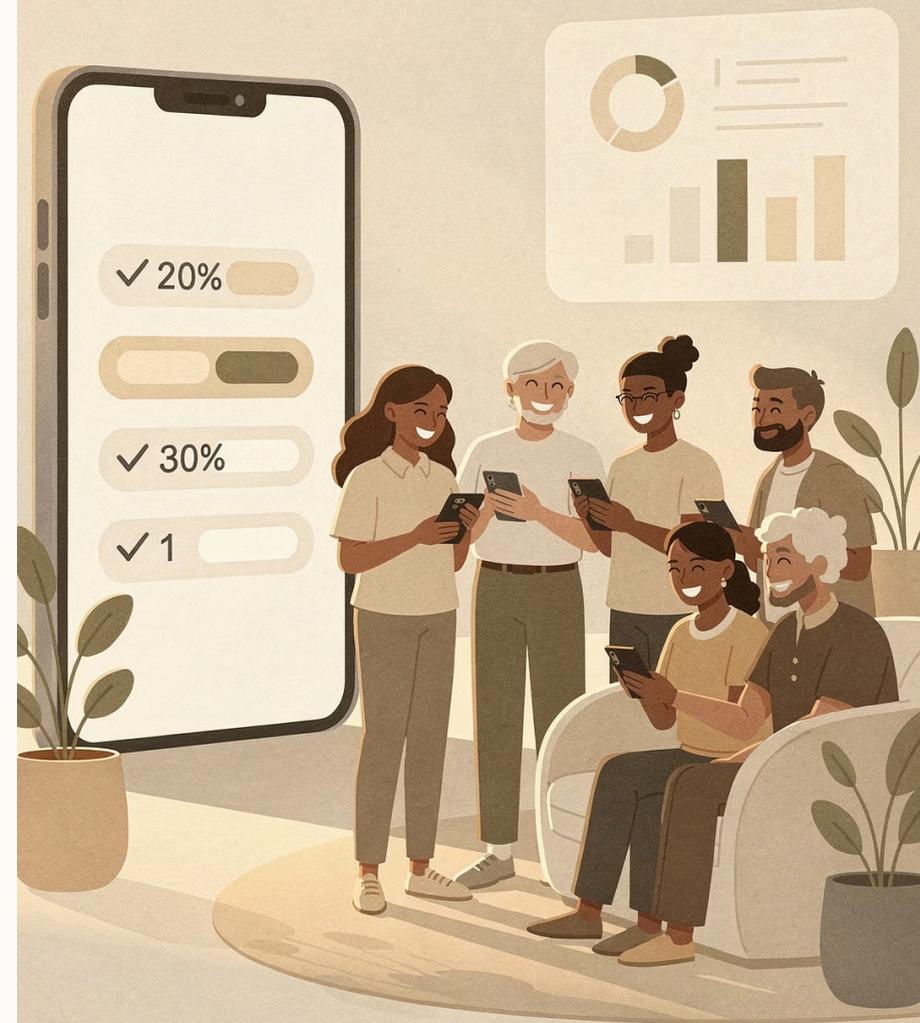
実証実験でのアンケートの結果、約**83%**の方に「役に立った」とご回答いただきました。皆様から嬉しいお声をたくさんいただいています。

「市のホームページを探すより分かりやすい」

「すぐに回答が得られて助かった」

「夜間や休日でも利用できて便利」

「言葉遣いが丁寧で安心できた」



# 市役所の業務効率化と、さらなる「賢さ」の向上へ

## ✓ 実証実験で確認できた効果

今回の実験を通じて、市役所の窓口・電話対応にかかる時間が大きく削減される見込みが確認できました。これにより、市の業務効率化、ひいては税金の有効活用にもつながることが期待されています。

## 🔧 皆様のご意見をもとに改善中

一方で、「回答が少しずれていた」「リンク切れがあった」などの貴重なご指摘もいただきました。これらのご意見を真摯に受け止め、AIの回答をより正確・詳細にアップデートする作業を現在進めております。

# 市民サービスのさらなる向上と市役所業務の効率化を推進してまいります。

今回の実証実験で得られた皆様の声を反映し、より身近で使いやすいAIチャットボットとして、本導入に向けさらなる活用も含め準備を進めております。

## 市公式ホームページから

パソコンやスマホからいつでも簡単にアクセスできます。

## 24時間365日対応

夜間・休日を問わず、いつでもご質問いただけます。

今後のご案内を楽しみにお待ちしております！皆様のご支援に心より感謝申し上げます。

