

令和5年度放課後等デイサービス事業評価集計結果

鹿嶋市総合福祉センター

* 回答者数放課後等デイサービス利用者45名

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	無回答
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44人	1人			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	44人	1人		専門の先生がもっといてくれるとありがたいけど、相性もあるので難しいのかな。と思っています。	
	③ 事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	42人	3人		自分が(子供)スロープ等を使っていないので、何とも言えません。	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	45人	0人			
	⑤ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	44人	1人			
	⑥ 子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況、課題について共通理解ができているか	45人	0人			
保護者 への 説明等	⑦ 福祉センターを利用開始する時に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45人	0人			
	⑧ 保護者に対して、育児に関する助言等の支援が行われているか	44人	1人			
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	42人	3人		苦情を言ったことがないのでわからない。	1人
	⑩ 個人情報に十分注意しているか	43人	2人			
	⑪ 業務に関する自己評価の結果を掲示やホームページ等で子どもや保護者に対して発信しているか	37人	8人		掲示板やホームページ等を見ていなかったのですが、不満がないので興味ありませんでした。	
非常時 の 対応	⑫ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40人	4人			1人
	⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35人	10人			
満足 度	⑭ 子どもは福祉センターの利用を楽しみにしているか	42人	3人		その日の気分もあると思いますが、楽しんでいるように見えます。	
	⑮ 福祉センターの支援に満足しているか	43人	2人		支援学校や就職、企業などと連携をもっとしてほしい。	

その他ご意見、ご要望等がありましたら記入をお願いします。

- ・親が1人のかかえこむ事が多い。18歳～の不安がある。企業見学やデイケアホームなどの人達との意見交換を、福祉センターでできないか。予約できないと、専門の先生に相談できないのが息苦しい。フランクに話せることはできないか。
- ・本人が福祉センターに通うのを楽しみにしています。先生によく相談にのっていただけており、家庭での参考にさせて頂いております。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になっておりありがとうございます。身近な所で相談・訓練を受けられるのは有難いです。これからも宜しくお願い致します。
- ・心理の先生には、とてもよくして頂き娘も少しずつ改善している様に思います。ありがとうございます。